

SISTEM INFORMASI PEMESANAN FORKLIFT PADA CV. YENICO BERBASIS WEB

(WEB BASED FORKLIFT ORDERING INFORMATION SYSTEM AT CV. YENICO)

Muhammad Ulyl Fahmi Sahab
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
ulylfahmi@gmail.com

ABSTRACT

Forklift reservations at CV. Yenico uses the manual method, the customer call, WA and email admin, then the admin records customer data, order data and calculates the cost of the order manually. This is felt to be less effective because the admin can only serve call, WA and email from customers one by one. Admin will have difficulty serving many orders from many customers at once. How to confirm payment from customers via WA and email is also considered inefficient because proof of payment will be mixed with WA and emails from customers. Writing sales reports also still uses Ms. Excel manually. Based on these problems an order information system is needed that can help the admin manage customer data, order data, payment data and reports. Thus, admin performance will increase more effectively and efficiently. The research methods used in this data collection include observation, direct interviews with HRD and literature studies from various sources. The system development method uses the Prototype method, while the design of the system design uses UML (Unified Modeling Language) and the system will be built online based on the PHP programming language and MySQL database. The results obtained from this research are a web ordering information system that helps customers place orders and confirm payments and helps admin manage customer data, order data, payment data and reports.

Keywords : Ordering Information System, Forklift, Prototype, PHP, MySQL.

ABSTRAK

Pemesanan forklift di CV. Yenico menggunakan cara manual, yaitu pelanggan menelpon, WA dan email admin, kemudian admin mencatat data pelanggan, data pesanan dan menghitung biaya pesanan secara manual. Hal ini dirasa kurang efektif karena admin hanya bisa melayani telpon, WA dan email dari pelanggan satu-persatu. Admin akan kesulitan melayani banyak pesanan dari banyak pelanggan sekaligus. Cara konfirmasi pembayaran dari pelanggan melalui WA dan email juga dinilai kurang efisien karena bukti pembayaran akan bercampur dengan WA dan email dari pelanggan. Penulisan laporan penjualan juga masih menggunakan Ms. Excel secara manual. Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan yang dapat membantu admin mengelola data pelanggan, data pesanan, data pembayaran dan laporan. Dengan demikian, kinerja admin akan meningkat dengan lebih efektif dan efisien. Metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data ini diantaranya observasi, wawancara secara langsung dengan HRD dan studi pustaka dari berbagai sumber. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype*, sedangkan perancangan desain sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dan sistem tersebut akan dibangun berbasis *web online* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah *web* sistem informasi pemesanan yang membantu pelanggan melakukan pemesanan dan konfirmasi pembayaran serta membantu admin mengelola data pelanggan, data pesanan, data pembayaran dan laporan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pemesanan, Forklift, Prototype, PHP, MySQL.